

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

- Jacsped:* De handelsnaam van de B.V. met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd aan de Vennen 4, 9636 HE te Zuidbroek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 57237980
- Afzender:* Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Jacsped B.V. betreffende transport over de weg dan wel iedere andere modaliteit.
- Zending:* De te vervoeren goederen inclusief het verpakkingsmateriaal.
- Betalend gewicht:* Het gewicht dat Jacsped B.V. hanteert voor haar tariefberekeningen.
- Lengtegoed:* Een zending waarvan tenminste één collo een lengte heeft van meer dan 2,0 meter.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van Jacsped B.V. dan wel overeenkomst tussen Jacsped B.V. en afzender waarop Jacsped B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Jacsped B.V. behoudt het recht om zonder melding haar algemene voorwaarden aan te passen. De laatste versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de website www.jacsped.com.
- 2.3 Jacsped B.V. behandelt alle aanvragen en opdrachten als expediteur conform de laatste versie van de FENEX-condities. Deze condities zijn te vinden op de website www.fenex.nl.

Artikel 3 Offertes & overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes van Jacsped B.V. en overeenkomsten tussen Jacsped B.V. en afzender zijn onder voorbehoud van typfouten.
- 3.2 Alle tarieven in offertes en overeenkomsten zijn in euro's (€) en exclusief BTW, toeslagen, heffingen en verzekeringen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Offertes zijn geldig tot maximaal 30 dagen na dagtekening tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.4 Een door de afzender getekende offerte wordt automatisch omgezet in een overeenkomst tussen Jacsped B.V. en Afzender.
- 3.5 Overeenkomsten met betrekking tot een eenmalige zending ofwel ad hoc zending zijn maximaal 14 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.6 Overeenkomsten met betrekking tot regelmatige zendingen zijn geldig tot en met 31 december van het jaar waarin Jacsped B.V. en afzender de overeenkomst zijn aangegaan. Jacsped B.V. is echter gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen, indien niet langer van Jacsped B.V. verwacht kan worden dat zij opdracht tegen de eerder overeengekomen tarieven uit te voeren. Van een dergelijke situatie is sprake wanneer heffingen van overheidswege worden ingevoerd. Gewijzigd of wanneer marktontwikkelingen/ - fluctuaties plaatsvinden buiten de invloedssfeer van Jacsped B.V.

Artikel 4 Toeslagen

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de tarieven van Jacsped B.V. exclusief toeslagen voor de volgende aspecten / diensten: brandstof, het transport over water (BAF: Bunker Adjustment Factor), het verrichten van douanehandelingen, het opstellen van douanedocumenten en de inkleding van goederen, wachturen, het gebruik van de meeneemheftruck, tijdsleveringen, spoedzendingen, extra laad- / losadres, leveringen op weekend- en feestdagen, leveringen in stadscentra, milieuzones of op de Waddeneilanden en remboursleveringen.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de tarieven van Jacsped B.V. inclusief Maut en Tol.

Artikel 5 Afmetingen

- 5.1 Jacsped B.V. hanteert de volgende standaardeenheden, afmetingen en gewichten.
- | | | | |
|---------------|-----------------|-----------|-----------------|
| • Europallet: | 120x80x200 cm | 740 kg | 0.4 laadmeter; |
| • Blokpalet: | 120x100x200 cm | 925 kg | 0.5 laadmeter; |
| • Laadmeter: | 100x240x200 cm | 1.850 kg | 1.0 laadmeter; |
| • Cubage: | 100x100x100 cm | 330 kg | 0.4 laadmeter; |
| • Trailer: | 1360x240x200 cm | 24.000 kg | 13.6 laadmeter; |
- 5.2 Internationaal kunnen de standaardafmetingen en gewichten afwijken.
- 5.3 Jacsped B.V. gaat in haar tariefberekeningen uit van het gewicht van de zending, tenzij het volume van de zending overheerst. Dit geldt ook voor de tariefberekeningen van lengtegoed.

Artikel 6 Laad- en loscondities

- 6.1 Alle tarieven zijn gebaseerd op bereikbaarheid van het laad- en losadres met een internationale trekker-trailercombinatie. Jacsped B.V. gaat uit van een trailer met een binnenmaat van 13.6 x 2.4 x 2.6 m (lengte x breedte x hoogte).
- 6.2 Jacsped B.V. gaat uit van standaard laad- en lostijden van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur tenzij door de afzender anders aangegeven in de opdracht. Kosten die voortvloeien uit het niet kunnen laden of lossen van de goederen of het opnieuw aanleveren, worden doorbelast aan de afzender.

- 6.3 Jacsped B.V. gaat ervan uit dat er adequate laad- en losmiddelen aanwezig zijn op de laad- en losadressen. Jacsped B.V. kan in overleg, tegen een vergoeding, zorgen voor laad- en losmiddelen. De afzender dient in dit geval duidelijk op de opdracht te vermelden dat laad- en/ of losmiddelen gewenst zijn. Jacsped B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer een chauffeur op locatie door het gebruik van de laad-/ losmiddelen een ongeval veroorzaakt of zichzelf of anderen letsel toebrengt.
- 6.4 De afzender dient ervoor te zorgen dat goederen deugdelijk, bij voorkeur geseald op pallets en zonder uitstekende delen, verpakt zijn. Elke pallet/ colli dient voorzien te zijn van een etiket met volledige adresgegevens van zowel de afzender als de ontvanger en indien van toepassing symbolen die een vereiste behandeling aangeven.
- 6.5 Jacsped B.V. hanteert een maximale laad-/ lostijd van twee vrije uren op basis van een volle trailer (13.6 meter)/ Extra laad-/ lostijd wordt zowel nationaal als internationaal doorbelast aan de afzender á € 45,- per uur of een deel hiervan. Voor deelladingen betreft dit maximaal een uur & groupage maximaal 30 minuten. Het uurtarief zal gelijk zijn en naar rato van tijd worden verrekend.

Artikel 7 Toeslagen

- 7.1 Jacsped B.V. is gerechtigd eventuele invoering. Wijziging van heffingen van overheidswege aan de afzender door te belasten.
- 7.2 Invoerrechten. Belastingen en/ of andere heffingen van overheidswege dienen voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht te worden voldaan.
- 7.3 Indien er sprake is van een financiële voorschotten omwille van bijvoorbeeld invoerrechten, belastingen en/ of andere heffingen van overheidswege, worden deze achteraf aan de afzender in rekening gebracht inclusief een toeslag van 5% over het voorgeschoten bedrag.
- 7.4 De betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 8 Europallets

- 8.1 Jacsped B.V. ruilt standaard geen europallets. De klant dient voorafgaand aan de opdracht duidelijk te vermelden of er sprake is van palletruil. Zonder enige vermelding vooraf en op de transportorder heeft de afzender geen recht op teruggave, ruil, verrekening of vergoeding van aangeleverde europallets op welke wijze dan ook.
- 8.2 Indien palletruil is overeengekomen gaat Jacsped B.V. uit van 15% (stuw)verlies/ uitval van europallets. Dit betekent dat Jacsped B.V. slechts 85% van de europallets aan de afzender zal retourneren of vergoeden.
- 8.3 Reclamaties met betrekking tot europallets worden alleen door Jacsped B.V. in behandeling genomen wanneer deze binnen drie maanden na de transportdatum door de afzender zijn ingediend.

Artikel 9 Looptijden en vertrekdagen

- 9.1 Looptijden en vertrekdagen kunnen afwijken van de reguliere looptijden en vertrekdagen wanneer:
- Er sprake is van (inter)nationale feestdagen;
 - Jacsped B.V. douanehandelingen dient te verrichten;
 - Jacsped B.V. rekening dient te houden met tijdvensters;
 - De afzender opdracht geeft voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.
- 9.2 De afzender dient zelf tijdig naar de betreffende looptijden en vertrekdagen te informeren.
- 9.3 Jacsped B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade ontstaan door afwijkende looptijden en vertrekdagen zoals beschreven in lid 9.1.

Artikel 10 Annulering

- 10.1 In het geval van annulering of anderszins vervallen van een afhaalopdracht één dag voor de laaddag na 17.00 uur, belast Jacsped B.V. 70% van de overeengekomen vrachtprijs aan de afzender.
- 10.2 In het geval van annulering of anderszins vervallen van een afhaalopdracht op de laaddag, belast Jacsped B.V. 70% van de overeengekomen vrachtprijs aan de afzender

Artikel 11 Schade en Verzekering

- 11.1 Constatering van schade bij het laden of lossen dient met direct te melden bij Jacsped B.V. Voor schadeafhandeling zal Jacsped B.V. zich beroepen op de FENEX-condities.
- 11.2 Jacsped B.V. verzorgt geen goederenverzekering. De klant dient zelf de goederen te verzekeren. CMR-condities zijn anders van toepassing.

Artikel 12 Verrekening

In afwijking van artikel 6:127 van het Burgerlijk wetboek is de afzender niet bevoegd een vordering/ claim te verrekenen met openstaande facturen van Jacsped B.V.

Artikel 13 Geheimhouding

Zowel Jacsped B.V. als de afzender zijn verplicht alle informatie met betrekking tot offertes en overeenkomsten geheim te houden.